

Choisissez le meilleur service pour votre robot de pipetage ASSIST PLUS

INTEGRA recommande vivement de procéder une fois par an à la maintenance préventive de l'unité de base. La maintenance par des techniciens qualifiés d'INTEGRA garantit :

- La diminution du nombre de défaillances imprévues
- Votre confiance dans le système lors de son utilisation
- Une longue durée de vie de l'appareil



Choisissez selon vos besoins entre deux services de maintenance sur site pour l'unité de base.

Maintenance préventive « BASIQUE »

Le programme BASIQUE comprend la maintenance annuelle de l'unité de base et la vérification métrologique du ou des modules D-ONE dans votre laboratoire. Ce service permet de garantir la fiabilité de votre équipement et d'assurer sa conformité avec les normes de fabrication originales d'INTEGRA.

Maintenance préventive « PLATINE »

Le programme PLATINE comprend les mêmes prestations que le programme BASIQUE. De plus, vous bénéficiez d'un véritable pack zéro souci, qui couvre tous les frais de réparation et vous garantit une unité fonctionnelle sous 48 heures.

Description	BASIQUE	PLATINE
Maintenance préventive de l'unité de base		
Test des fonctions opérationnelles et de sécurité, vérification des pièces mécaniques et électriques, contrôle de l'usure	✓	✓
Validation et vérification métrologique de (4) pipettes VIAFLO/VOYAGER et/ou modules D-ONE *	✓	✓
Documentation détaillée de la liste de contrôle pour la maintenance préventive	✓	✓
Etiquette indiquant que la maintenance de l'unité de base a été effectué	✓	✓
Certificat d'étalonnage de la pipette VIAFLO/VOYAGER et/ou du module D-ONE	✓	✓
Remplacement gratuit des pièces d'usure de l'unité de base et des modules D-ONE	✓	✓
Mise à jour du firmware si disponible	✓	✓
Matériel et main d'œuvre pour la réparation de l'unité de base et des pipettes/modules D-ONE **	-	✓
Prêt d'un ASSIST PLUS le temps de la réparation si nécessaire	-	✓
Mise à disposition d'une unité fonctionnelle sous 2 jours ouvrables (48 h) en cas de réparation ou remplacement ***	-	✓
Les 48 h commencent après la confirmation de la défaillance par INTEGRA		
Garantie d'un an à compter de la date de contrat, incluant le matériel et la main d'œuvre pour les réparations	-	✓

* Les modules D-ONE sont étalonnés sur site. Les VIAFLO/VOYAGERS sont renvoyées en atelier pour la maintenance.

** Conditions de prise en charge des réparations :

1. L'unité de base et les pipettes / modules D-ONE doivent être en état de fonctionnement avant de souscrire au programme complet.

2. Le matériel doit uniquement servir au pipetage de solutions aqueuses et non de substances agressives telles que des acides ou des solvants puissants.

*** La garantie de 48 h s'applique uniquement à l'unité de base ASSIST PLUS. Prise en charge de la livraison express et des réparations des pipettes VIAFLO/VOYAGER et/ou modules D-ONE pour les clients PLATINE.

Les instruments de prêt sont envoyés aux clients canadiens dans les 48 heures, mais le délai de livraison ne peut être garanti.

Information de commande - services sur site

Description	Références articles	
	BASIQUE	PLATINE
Programme de maintenance préventive pour ASSIST PLUS	990071	990072
Étalonnage supplémentaire des pipettes – PLATINE		990073

Remarque :

- Les instruments doivent être neufs ou en parfait état de fonctionnement avant de souscrire un contrat PLATINE.
- Le contrat PLATINE n'est disponible que pour les appareils ayant jusqu'à 10 ans ou moins de 500'000 cycles.

Avertissement:

- Les services sur site sont uniquement accessibles aux clients avec contrat BASIQUE et PLATINE

Vérification métrologique des pipettes électroniques

INTEGRA conseille de faire étalonner les pipettes électroniques et les modules D-ONE chaque année ou tous les six mois, selon les besoins du laboratoire. Ce service est réalisé dans les locaux d'INTEGRA où les pipettes sont testées dans nos laboratoires à température contrôlée. INTEGRA propose différentes options de vérification métrologique. Veuillez contacter INTEGRA Biosciences pour tous besoins d'étalonnage.



Étendue du service	Calibration	Réparation
Contrôle visuel extérieur des défauts et nettoyage	✓	✓
Remplacement des joints toriques externes, si nécessaire	✓	✓
Test d'étanchéité de tous les canaux et inspection fonctionnelle complète	✓	✓
Certificat de calibrage	✓	✓
Maintenance et réparation		
Maintenance avec remplacement et réparation des pièces défectueuses	-	✓
Option : « En l'état »		
Validation de la performance avant le service, vous permettant d'assurer la traçabilité	Disponible	Disponible
Certificat de calibrage «en l'état»		
Recommandation quant à la fréquence du service	1 fois par an	Si nécessaire

Pour en savoir plus sur les différentes vérifications disponibles, veuillez contacter INTEGRA Biosciences pour plus de détails.

INTEGRA Biosciences AG
7205 Zizers, Suisse
T +41 81 286 95 55
F +41 81 286 95 07
info@integra-biosciences.com

INTEGRA Biosciences SAS
95062 Cergy-Pontoise Cedex 1, France
T +33 1 34 30 76 76
info-fr@integra-biosciences.com

